

İLKELERİMİZ

İYİ NİYET

Yalnız elleriyle çalışan adam işçidir, eleri ve kafasıyla birlikte çalışan adam ustadır, elleri kafası ve kalbiyle birlikte çalışan adam sanatkardır.

DÜRÜSTLÜK

Doğruyu söyleyin. Birincisi yapılacak en doğru şey bu olduğu için ikincisi nasıl olsa doğruyu öğrenecekleri için.

DEĞİŞİM

Değişimsiz gelişim olmaz; kafalarını değiştirmeyenler hiçbir şeyi değiştiremezler.

AÇIKLIK

Ya olduğun gibi görün; ya da görüldüğün gibi ol.

SABIR

Bir destan yazmaya karar verirseniz ona küçük şiirlerle başlamalısınız.

HOŞGÖRÜ

Hoşgörü; karşımızdakileri bizim istediğimiz gibi değil, kendi istedikleri biçimde mutlu edebilme büyüklüğüdür.

ÇALIŞKANLIK

Çalışmak bizi şu üç beladan kurtarır: can sıkıntısı, kötü alışkanlıklar ve yoksulluk.

İŞ TITİZLİĞİ

Büyük başarıların sahipleri küçük işleri titizlikle yapabilme sabrını gösteren kişilerdir.

İYİLEŞTİRME

Başarının sonu yoktur. Sen daha iyi fare kapanı yaparsan, doğa daha zeki fareler yaratır.

SORUNLARA YAKLAŞIM

Hata değil, çare bulun.

ÇALIŞANLARIN KATILIMI

Etkili bir değişim insanlara uygulanmaz, onlarla birlikte yapılır.

YERİNDE MÜDAHALE

Kusur düzeltmek geciktikçe bedeli ağırlaşır, kararsızlık ve gecikme başarısızlığın anahtarıdır.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Değişimde, önümüzdeki en parlak ışık müşteridir.